

Maturitní témata profilové části maturitní zkoušky - ústní zkouška

Cestovní ruch

ve školním roce: **2026/2027**

pro obor vzdělání: **65-42-M/02 Cestovní ruch**

1. Charakteristika a vznik cestovního ruchu

- Pojem cestovní ruch
- Základní pojmy v cestovním ruchu (turismus, destinace...)
- Historický vývoj CR (Thomas Cook, Karl Baedeker)
- Vznik cestovního ruchu (podmínky, základní podněty pro vznik)
- Podmínky pro dobrý rozvoj CR

2. Druhy, formy a klasifikace cestovního ruchu

- Klasifikace CR (členění podle: geografického hlediska, časového hlediska, způsobu zabezpečení cesty a pobytu, dopadu na životní prostředí, věku...)
- Výhody a nevýhody organizovaného a neorganizovaného CR
- Preference jednotlivých druhů CR dle generací

3. Památky UNESCO a cestovní ruch v České republice

- Dělení památek UNESCO v ČR
- Lokalizace a charakteristika památek UNESCO v ČR
- Potenciál rozvoje cestovního ruchu v ČR
- Návštěvnost národních památek, aktuální trendy v ČR

4. Řízení, organizace a ekonomika cestovního ruchu

- Řízení a organizace cestovního ruchu v ČR
- Destinační management
- Ekonomické přínosy cestovního ruchu
- Satelitní účet

5. Právní úprava cestovního ruchu v České republice

- Základní právní rámec týkající se cestovního ruchu
- Podmínky pro podnikání v cestovním ruchu
- Ochrana práv cestujících
- Role státních a profesních institucí v cestovním ruchu
- Zákon č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu
- Pojmy: Cestovní kancelář, cestovní agentura, zájezd
- Práva a povinnosti cestovních kanceláří a agentur

6. Specifické a moderní formy cestovního ruchu

- Cestovní ruch dětí a mládeže, seniorský cestovní ruch
- Náboženský, poutní cestovní ruch
- Venkovská turistika, agroturistika, ekoagroturistika
- Dobrodružný, filmový, náboženský, gastroturismus, dark tourism, LGBT tourism, vesmírný, svatební cestovní ruch aj.
- Moderní formy cestovního ruchu (dobrovolnický, ekoturistika, cykloturistika, zábavné parky a animační programy, wellness aj.)

7. Zdravotní a wellness cestovní ruch

- Lázeňský cestovní ruch: význam, lázeňské služby a historie
- Lázně: přírodní léčivé zdroje, druhy procedur
- Významné lázně České republiky – co nabízejí
- Současné trendy v domácím i světovém lázeňství
- Wellness cestovní ruch
- Cestovní ruch osob se zdravotním postižením
- Cestovní ruch seniorů

8. Průvodcovská činnost a příprava průvodce na zájezd

- Kategorie průvodců, činnosti
- Osobnost průvodce
- Společenský protokol průvodce
- Psychologické aspekty práce průvodce
- Druhy přípravy na zájezd
- Topografická, chronologická a psychologická příprava
- Excerpční lístek a informační minimum
- Itinerář zájezdu a jeho příprava

9. Pojišťovací služby, reklamace a krizové situace v cestovním ruchu

- Pojištění účastníků cestovního ruchu
- Pojišťovací služby (základní pojmy, právní rámec, druhy pojištění v cestovním ruchu)
- Všeobecná pravidla při vzniku pojistné události
- Hlášení a likvidace pojistných událostí
- Doklady a tiskopisy důležité pro účastníky cestovního ruchu
- Krizové situace v CR a jejich řešení
- Reklamace zájezdu

10. Pasové, vízové, celní a peněžní služby

- Pasové služby
- Vízum a vízové služby
- Elektronické cestovní povolení (ETA / eTA / ETIAS / ESTA)
- Služby celní
- Platební styk v cestovním ruchu
- Směnárenské služby
- Peněžní služby (způsoby a nástroje platebního styku, voucher, cestovní šek)

11. Dopravní služby v cestovním ruchu

- Druhy dopravních služeb
- Využití dopravy pro tvorbu produktu
- Převážní tarif, dopravní cenina
- Letový řád a jeho použití
- Odbavení cestujících na letišti
- Udržitelnost cestovního ruchu a dopravní služby

12. Cestovní kanceláře, cestovní agentury a touroperátoři

- Vysvětlení pojmů
- Činnosti a povinnosti cestovních kanceláří
- Klasifikace cestovních kanceláří a agentur
- Organizační struktura cestovních kanceláří
- Podmínky pro provozování cestovní kanceláře a agentury

13. Turistická informační centra a regionální cestovní ruch

- Poslání a role TIC
- Rozdělení TIC
- Standard služeb a podmínek TIC
- Poskytované služby
- Provozní doba, značení, rozpočet
- Mladá Boleslav a druhy cestovního ruchu

14. Zájezdy – členění, charakteristika a příprava

- Z hlediska geografického, doby trvání
- Z hlediska tematického zaměření
- Z hlediska použitého dopravního prostředku
- Z hlediska ročních období
- Z hlediska způsobů jejich přípravy

15. Produkt cestovní kanceláře a marketing cestovního ruchu

- Tvorba zájezdu cestovní kanceláře
- Kalkulace ceny zájezdu
- Nabídka produktu, prodej produktu
- Podpora prodeje produktu

16. Využití informačních technologií v cestovním ruchu

- Současné využití výpočetní a kancelářské techniky v cestovním ruchu
- Informační systémy
- Informačně – rezervační systémy
- Rezervační systémy, internet
- E-tourism (elektronický cestovní ruch), M-tourism (mobilní technologie v ČR)
- Trendy, bezpečnost, etika

17. Ubytovací a stravovací služby cestovního ruchu

- Základní pojmy z ubytovacích služeb
- Klasifikace ubytovacích zařízení v ČR
- Kategorizace ubytovacích zařízení v ČR
- Specifická ubytovací zařízení
- Rozčlenění stravovacích služeb a jejich materiálně-technické podmínky

18. Činnost hotelové recepce

- Činnost front office
- Činnosti na úseku Back-Office
- Činnosti na úseku Reservations
- Činnosti na úseku Concierge
- Činnosti na úseku Business Center
- Check in
- Check out
- Provozní dokumentace a pracovní pomůcky na úseku front-Office
- Ochrana hostů a jejich majetku

19. Animace a klubový cestovní ruch

- Definice pojmů
- Cíle a druhy
- Osobnost animátora a jeho funkce
- Zabezpečení animace a propagace
- Typy animačních služeb
- Péče o hosty, segmentace účastníků
- Zvyklosti Čechů a jiných národů

20. Kongresový, incentivní a veletržní cestovní ruch (MICE)

- pojem MICE
- Kongresový cestovní ruch
- Incentivní cestovní ruch, Teambuildingový CR, Off site CR
- Veletržní a výstavní cestovní ruch
- Přínosy a rizika MICE
- Aktuální trendy

Vypracovala: Ing. Veronika Burešová, MBA

Projednala a schválila metodická komise dne 31. 8. 2026.

Předseda MK: Mgr. Olga Janičatová

Schváleno ředitelkou školy:

Mgr. Markéta Klímová Ulmanová